|  |  |
| --- | --- |
|  | **ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ**  **«КАК ДЕЙСТВОВАТЬ**  **ПРИ АВАРИЯХ НА СИСТЕМАХ ЖКХ И ТЭК»** |

**Уважаемые жители Волгограда!**



Аварии на системах топливно-энергетического комплекса и ЖКХ, как правило, ликвидируются в кратчайшие сроки, однако не исключено длительное нарушение подачи воды, электричества, отопления помещений. Для уменьшения последствий таких ситуаций создайте у себя в доме неприкосновенный запас спичек, хозяйственных свечей, сухого спирта, керосина (при наличии керосиновой лампы или примуса), элементов питания для электрических фонарей и радиоприемника.

По действующему законодательству РФ, если аварийное отключение систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах продолжается 24 часа и более, объявляется режим «ЧС» и проводятся мероприятия по эвакуации пострадавших.

В первую очередь, сообщите об аварии дежурному диспетчеру администрации, диспетчеру аварийной службы, попросите выслать аварийную бригаду.

При скачках напряжения или отключении в электрической сети квартиры:

* немедленно обесточьте все электробытовые приборы, выдерните вилки из розеток, чтобы во время вашего отсутствия при внезапном включении электричества не произошел пожар;
* для приготовления пищи в помещении используйте только устройства заводского изготовления: примус, керогаз, керосинку и др. При их отсутствии воспользуйтесь разведенным на улице костром;
* для освещения квартиры используйте хозяйственные свечи и сухой спирт, соблюдайте предельную осторожность.

При аварии на электросетях вне жилого помещения:

* не приближайтесь ближе 5-8 метров к оборванным или провисшим проводам и не касайтесь их;
* немедленно сообщите диспетчеру аварийной службы, дежурному единой диспетчерской службы города;
* организуйте охрану места повреждения, предупредите окружающих об опасности;
* если провод, оборвавшись, упал вблизи от Вас – выходите из зоны поражения током мелкими шажками или прыжками (держа ступни ног вместе), чтобы избежать поражения шаговым напряжением.

При аварии на водопроводных сетях:

* закройте все открытые до этого водопроводные краны;
* для приготовления пищи используйте имеющуюся в продаже питьевую воду;
* воздержитесь от употребления воды из родников и других открытых водоемов до получения заключения о ее безопасности;
* используйте кипячение воды для разрушения большинство вредных биологических примесей;
* для очистки воды используйте бытовые фильтры, отстаивайте ее в течение суток в открытой емкости, положив на дно серебряную ложку или монету. Эффективен и способ очистки воды «вымораживанием». Для «вымораживания» поставьте емкость с водой в морозильную камеру холодильника. При начале замерзания снимите верхнюю корочку льда, после замерзания воды наполовину – слейте остатки жидкости, а воду, образовавшуюся при таянии полученного льда, используйте в пищу.

При авариях на системах теплоснабжения:

* для обогрева помещения используйте электрообогреватели не самодельного, а только заводского изготовления. В противном случае высока вероятность пожара или выхода из строя системы электроснабжения;
* нельзя использовать газовые или электрические плиты для отопления квартиры - это может привести к трагедии;
* для сохранения в помещении тепла заделайте щели в окнах и балконных дверях, завесьте их одеялами или коврами. Разместите всех членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные;
* оденьтесь теплее и примите профилактические лекарственные препараты от ОРЗ и гриппа.

**Будьте внимательны и осторожны.** Но если все же беда произошла, помните: рядом с Вами находятся профессионалы. Не медлите с вызовом помощи по телефонам:

**- единый телефон вызова экстренных оперативных служб «112»,**

**- службы спасения Волгограда – «089»**

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ **112**

|  |
| --- |
|  |

**Комитет гражданской защиты населения**

**администрации Волгограда**